

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите бланк возврата.
3. Адрес для отправки возврата: г. Екатеринбург, ул. Щорса, 7р, тел. +7 (919) 397-33-33. Либо верните товар в любой бутик Ushatava, кроме того, что находится в Алматы, и корнера в Москве (Универмаг «Цветной» (Цветной б-р, 15, 2 этаж)).

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ СДЭК

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Герметично упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и вложите внутрь заполненный бланк возврата.
3. Для оформления возврата обратитесь в любой ПВЗ СДЭК.
4. Назовите сотруднику ПВЗ номер накладной СДЭК, который был присвоен вашему заказу при отправлении (трек-номер).

Важно!

Если ваш заказ был доставлен другой транспортной службой, то при оформлении возврата необходимо сообщить сотруднику ПВЗ СДЭК ваши ФИО, контактный телефон, название модного Дома (Ushatava/Ушатава).

Интернет-магазин имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида, в таком случае все затраты на доставку возлагаются на потребителя.

На всю продукцию, приобретаемую вами в розничных магазинах Ushatava и в интернет-магазине www.ushatava.ru, распространяется гарантия производителя.

ОБМЕН

Для обмена товара вам необходимо заказать на сайте www.ushatava.ru новый товар и оформить возврат изделия(й), которое(ые) вам не подошли.

СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

Возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней с момента получения нами вашей возвратной посылки. Срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента.

ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

Возврат через транспортную компанию СДЭК осуществляется бесплатно. Если у вас нет возможности или желания использовать эту систему, вы можете воспользоваться любой удобной для вас курьерской службой (кроме Почты России). В таком случае, отправка возврата осуществляется за счет покупателя, срок возврата также составит 7 дней.

USHATAVA