

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящей Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных сторонами будут использоваться следующие термины и понятия:

Персональные данные – информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией позволяет идентифицировать личность субъекта персональных данных.

Сайт — <https://www.ushatava.ru>.

Интернет-магазин «USHATAVA» («УШАТАВА») — Интернет-сайт, являющийся агрегатором информации о Товарах, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.ushatava.ru>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты, доставки и возврата Товаров Покупателям.

Оператор/Продавец - Общество с ограниченной ответственностью Торговый дом «УШАТАВА» (ООО Торговый дом «УШАТАВА»), ОГРН 1196658068386, ИНН 6658529034, КПП 665801001, юридический адрес: 620142, г. Екатеринбург, ул. Щорса, стр. 7, помещ. 22.

Посетитель Интернет-магазина – физическое лицо, посетившее Сайт без цели оформления Заказа в Интернет-магазине «USHATAVA».

Пользователь — физическое лицо, посетитель Интернет-магазина «USHATAVA», принимающий условия Пользовательского соглашения и желающий оформить Заказ в Интернет-магазине «USHATAVA».

Покупатель – пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине «USHATAVA».

Вышеуказанные лица (Посетитель, Пользователь, Покупатель) далее в тексте упоминаются под общим названием «Субъект персональных данных» или «Пользователь» (оба наименования равнозначны).

Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом, затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и другими нормативно-правовыми актами в области персональных данных, определяющая порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью Торговый дом «УШАТАВА».

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Посетителях и/или Пользователях Сайта <https://www.ushatava.ru>, Покупателях, оформивших Заказ в Интернет-магазине «USHATAVA» на сайте <https://www.ushatava.ru>.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию, содержащую персональные данные;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими нормативно-правовыми актами.

2.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных или обоснованный отказ;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, в том числе по требованию субъекта персональных данных блокировать или удалять персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, неточными, ненужными для заявленной цели или незаконно полученными;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерности обработки персональных данных или невозможности обеспечения правомерности такой обработки произвести уничтожение или обеспечить уничтожение персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, цели и способы обработки персональных данных Оператором, перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, сроки хранения персональных данных, порядок осуществления прав согласно законодательству Российской Федерации, информацию об осуществлении трансграничной передачи персональных данных (в случае ее произведения Оператором), сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные согласно локальным актам Оператора и/ли действующему законодательству Российской Федерации, сведения о лицам, которым поручена обработка персональных данных на основании договора с Оператором, иная информация, которая может быть запрошена согласно требованиям законодательства Российской Федерации) за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Субъект персональных данных вправе получать сведения согласно абз.1 п.3.1. Политики направив соответствующий запрос в порядке, установленном законодательством РФ. Данные могут быть запрошены неограниченное количество раз.

4. СОСТАВ И ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Продавец, относятся:

4.1.1. Общие персональные данные: фамилия, имя; дата рождения; адрес электронной почты; номер контактного телефона;

4.1.2. Иная информация, предоставляемая Пользователем при оформлении заказа в Интернет-магазине или в процессе использования Сайта.

4.2. Иная информация, обрабатываемая Оператором это:

4.2.1. Информация, полученная Оператором в результате действий на сайте совершаемых субъектом персональных данных, например: об адресе доставки Товаров, о получателе Товара, об оформлении заявки, о полученных вопросах.

4.2.2. Информация, автоматически получаемая в результате доступа субъекта персональных данных на Сайт (куки (cookies)).

4.2.3. Сведения о посещаемых страницах Сайта, пользовательские клики, заполнение полей, показы и просмотры видео.

4.2.4. Данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес хоста, тип браузера, вид операционной системы, географическое положение, данные о поставщике услуг интернета.

4.3. Все персональные данные Продавец получает непосредственно от субъекта персональных данных.

4.4. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных настоящим Положением.

4.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено. Требование направляется на электронный адрес Оператора: info@ushatava.ru.

4.6. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 4.5. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в строгом соответствии с законодательством РФ.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется согласно законным и конкретным целям.

5.3. Недопускается объединение (слияние) баз данных, которые содержат персональные данные различные по целям их обработки, в несовместимых между собой целях.

5.4. Обработка и содержание персональных данных осуществляется Оператором согласно заявленным целям.

5.5. Оператором осуществляется достоверность, точность, актуальность, целесообразность и разумность обрабатываемых персональных данных.

5.6. Оператором применяются законные технические меры, направленные на обработку персональных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется Оператором не дольше, чем это требуется согласно целям обработки персональных данных и/или в течение срока согласия Пользователя.

5.8. После достижения установленных целей персональные данные Пользователя подлежат обезличиванию и/или уничтожению при условии утраты необходимости в их дальнейшей обработке.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ.

Сбор персональных данных

6.1. Оператор осуществляет сбор персональных данных в соответствии с законодательством РФ следующим путем:

6.1.1. предоставление Пользователем при заполнении веб-форм на Сайте;

6.1.2. автоматический сбор информации о Пользователе с помощью сервисов и технологий: файлы «куки» («cookie»), веб-протоколы, веб-отметки, которые запускаются при вводе Пользователем своих данных.

Хранение персональных данных

6.2. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Продавца, допущенные к работе с персональными данными Пользователей и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей.

6.3. Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных следует согласно требованиям законодательства Российской Федерации, а также для исполнения договора купли-продажи, заключенного между Продавцом и Покупателем.

7. ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Использование персональных данных Пользователей осуществляется исключительно для достижения целей, определенных настоящим пунктом Политики, Публичной офертой и Программой лояльности между Посетителем/Пользователем/Покупателем и Интернет-магазином в необходимом для этого объеме.

7.1.1. Осуществление идентификации Пользователя Интернет-магазина «USHATAVA» на Сайте или при регистрации в личном кабинете Интернет-магазина «USHATAVA».

7.1.2. Обработка запросов, заявок от Пользователя Интернет-магазина «USHATAVA» на Сайте, установление обратной связи с Пользователем Интернет-магазина «USHATAVA», включая направление уведомлений, запросов, продажи Товаров.

7.1.3. Определение геолокации Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошеннических действий.

7.1.4. Для анализа и оценки работы Сайта, предоставления рекомендаций согласно предпочтениям Пользователя, а также анализа покупательской особенности Пользователя.

7.1.5. Для иных целей согласно положениям настоящей Политики, Публичной оферты, Программы лояльности, размещенных в Интернет-магазине «USHATAVA» или с согласия Пользователя Сайта.

7.2. При передаче персональных данных Пользователей Оператор должен соблюдать следующие требования:

- предупредить лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Пользователей, обязуются соблюдать режим конфиденциальности.

- разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

7.3. Оператор вправе предоставлять или передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

- наличие согласия Пользователей на такие действия;
- передача для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или определенных Публичной офертой между Интернет-магазином «USHATAVA» и Пользователем при наличии согласия Пользователя в целях доставки/передачи Товаров Пользователю курьерскими и/или транспортными компаниями, осуществляющими доставку Товаров, осуществления рекламных рассылок, направления Пользователю информации о проводимых Оператором мероприятиях, скидках, бонусах;
- раскрытие информации требуется для соблюдения закона, исполнения судебного акта;
- оказание содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- передача необходима для функционирования и работоспособности Сайта;
- защита прав и законных интересов Пользователей и Интернет-магазина.

Уничтожение персональных данных.

7.4. Уничтожение персональных данных Пользователя производится Оператором в следующих случаях:

- истечение срока хранения персональных данных;
- по запросу Пользователя и/или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- при наличии угрозы безопасности Сайта.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

8.2. Оператор определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей, в частности:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- разрабатывает и утверждает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- устанавливает правила доступа к данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации, соотношение указанного вреда и принимаемых Продавцом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- соблюдает условия, исключаящие несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающие сохранность персональных данных;
- соблюдает условия, исключаящие несанкционированный доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей;
- сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, с сотрудниками, в чьи полномочия входит получение, обработка и защита персональных данных Пользователей, подписано Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей.

8.3. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Оператор поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь самостоятельно, в своей воли и в своем интересе принимает решение о предоставлении Оператору своих персональных данных.

9.2. Пользователь самостоятельно используя Сайт предоставляет свои персональные данные путем проставления согласия в чек-боксе с формулировкой «Я принимаю условия Политики конфиденциальности Интернет-магазина «USHATAVA» и Соглашения на обработку персональных данных» и/или «даю согласие на обработку персональных данных», тем самым Пользователь выражает свое согласие и дает Оператору разрешение на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

9.3. В любой момент согласие может быть отозвано Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Политикой (раздел 11).

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

10.1. Настоящие положения Политики распространяются исключительно на Сайт и не может применяться к другим ресурсам.

10.2. Пользователь предупрежден о том, что Оператор не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Информация, размещенная на сайтах, ссылки на которые содержатся на Сайте, не являются дополнением к данному Сайту.

10.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя при отсутствии вины Оператора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@ushatava.com или в письменной форме по следующему адресу: 620142, г. Екатеринбург, ул. Щорса, стр. 7, помещ. 22.

11.2 Оператор обязуется рассмотреть поступившее обращение и дать на него ответ в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

11.2. Любые споры, вытекающие из настоящей Политики и/или прямо (косвенно) связанные с ней, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. В данном документе будут отражены любые изменения Политики конфиденциальности Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.ushatava.ru/>.